

ما هي الرعاية الاجتماعية للبالغين؟

نشرة معلومات صادرة عن مراقبة الصحة بشيفيلد - نوفمبر 2024



الرعاية الاجتماعية تختلف عن الرعاية الصحية التابعة لـ NHS، حيث تركز على الدعم العملي لمساعدة الأشخاص على العيش باستقلالية. وغالبًا ما تُقدّم هذه الرعاية في المنزل، أو في دور الرعاية، أو في المجتمع، وليس في المستشفيات.

إذا كنت أنت أو أي شخص تعرفه بحاجة إلى رعاية اجتماعية، فمن المهم أن تفهم أنواع الرعاية والدعم المتاحة، وأين تجد المعلومات الصحيحة، وما إذا كان هناك دعم مالي متاح.

من يمكنه الحصول على الدعم؟

إذا كنت شخصًا مسنًا، أو تعيش مع إعاقة، أو لديك حالة صحية طويلة الأمد، أو تتعافى بعد الخروج من المستشفى، فقد تكون مؤهلاً للحصول على خدمات الرعاية الاجتماعية. جميع البالغين فوق سن 18 عامًا يحق لهم الحصول على تقييم لتحديد مدى أهليتهم.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن لمقدمي الرعاية غير المدفوعي الأجر الحصول على دعم في مجال الرفاهية والتدريب إذا كانوا مؤهلين. ومقدم الرعاية هو أي شخص يعتني، دون أجر، بصديق أو أحد أفراد الأسرة غير القادر على التأقلم بدون دعمه بسبب مرض أو إعاقة أو مشكلة في الصحة النفسية أو إدمان.

ما نوع الدعم المتاح؟



مجلس مدينة شيفيلد هو الجهة المسؤولة عن إدارة خدمات الرعاية الاجتماعية في شيفيلد. قد يقدم بعض الخدمات بنفسه، أو قد يتعاقد مع مزودي رعاية آخرين لتقديمها.

يمكن أن يشمل الدعم المقدم المساعدة في أمور مثل:

- الرعاية الشخصية مثل الاستحمام وارتداء الملابس
- تحضير وتناول الوجبات
- الخروج من المنزل والبقاء على تواصل مع الأصدقاء والعائلة
- تناول الأدوية



كيف أَدفع مقابل الرعاية الاجتماعية؟

سيتم تحديد ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على رعاية اجتماعية مجانية أو بحاجة للمساهمة في تكلفة الرعاية الخاصة بك من خلال "تقييم مالي" أو ما يُعرف باسم "اختبار الموارد". يمكنك معرفة المزيد هنا:

<https://www.sheffield.gov.uk/social-care/cost-of-care>

إذا كنت مؤهلاً للحصول على دعم مالي، فستقدم لك بلدية مدينة شيفيلد "ميزانية شخصية" يمكنك إنفاقها على الخدمات المحلية التي تناسب احتياجاتك.

بعض الأشخاص قد يكونون مؤهلين أيضًا للحصول على رعاية اجتماعية مجانية من خلال الرعاية الصحية المستمرة التي **تمولها NHS**. ومع ذلك، إذا أظهر التقييم أنك غير مؤهل لذلك، فقد تكون مؤهلاً بدلاً من ذلك لـ "الرعاية التمريضية الممولة من NHS"، حيث تساهم NHS في تغطية تكاليف الرعاية التمريضية الخاصة بك، على سبيل المثال في دار رعاية.

يمكن لمنظمة **Beacon** أن تقدم لك نصيحة مجانية ومستقلة بشأن الرعاية الصحية المستمرة من NHS: الهاتف: 0300 548 0345

أو تفضل بزيارة: [/https://beaconchc.co.uk](https://beaconchc.co.uk)

مقدمو الرعاية غير المدفوعي الأجر ليسوا مطالبين بالمساهمة في تكاليف الخدمات الداعمة التي يحصلون عليها بعد التقييم.

كيف يمكنني الحصول على الدعم؟

للحصول على دعم الرعاية الاجتماعية، تواصل مع فريق الرعاية الاجتماعية للكبار في مجلس مدينة شيفيلد واطلب إجراء "تقييم للاحتياجات".

الهاتف: 0114 273 4908 الموقع الإلكتروني: <https://www.sheffield.gov.uk/social-care/adults>

يمكن لمقدمي الرعاية غير المدفوعي الأجر الذين تزيد أعمارهم عن 18 عامًا طلب تقييم مقدم رعاية من خلال مركز مقدمي الرعاية في شيفيلد.

الهاتف: 0114 2728362 الموقع الإلكتروني: [/https://www.sheffieldcarers.org.uk](https://www.sheffieldcarers.org.uk)

مقدمو الرعاية دون سن 18 عامًا يمكنهم الحصول على الدعم من منظمة "شيفيلد للشباب مقدمي الرعاية".

الهاتف: 0114 258 4595 الموقع الإلكتروني: [/https://www.sheffieldyoungcarers.org.uk](https://www.sheffieldyoungcarers.org.uk)

بعد الخروج من المستشفى، قد يتم تقديم تقييم منزلي. الأشخاص الذين لديهم احتياجات معقدة قد يكونون مؤهلين للحصول على "الرعاية الصحية المستمرة من NHS" من خلال تقييم منفصل من NHS. يمكنك معرفة المزيد من هنا:

<https://www.nhs.uk/conditions/social-care-and-support-guide/money-work-and-benefits/nhs-continuing-healthcare>

Healthwatch Sheffield هي الجهة المحلية التي تمثلك في مجالات الصحة والرعاية الاجتماعية.

نحرص على أن يصل صوتك إلى قادة هيئة الخدمات الصحية (NHS) وصناع القرار، وأن يُؤخذ رأيك بعين الاعتبار لتحسين جودة الرعاية والخدمات الصحية والاجتماعية.



healthwatch
Sheffield

Tel: 0114 253 6688

Mobile: 07415 249 657

Email: info@healthwatchsheffield.co.uk

Website: www.healthwatchsheffield.co.uk