

التحويلات الطبية وحقك في الاختيار

عندما يقوم أحد المتخصصين في الرعاية الصحية - مثل طبيب العمومى (GP) - بتحويلك للعلاج الروتيني، يكون لك في العادة الحق في اختيار المستشفى أو الخدمة التي تفضلها، وأحياناً حتى الفريق أو الاستشاري الذي سيقدم لك الرعاية إذا كانت متاحة لديهم.



سيحاول طبيبك أن يقدم لك ما لا يقل عن خمس خيارات مناسبة، ويمكنك اتخاذ قرارك بناءً على عوامل مثل:

- المسافة وموقع المستشفى
- أوقات الانتظار
- وجود دعم من العائلة أو الأصدقاء بالقرب
- تقييمات المرضى والتصنيفات الرسمية

يمكنك اختيار المكان أثناء موعدك مع الطبيب، ولكن إذا كنت تفضل أخذ بعض الوقت للتفكير في الخيارات، يمكنك فعل ذلك أيضًا.

أين يمكنني العثور على معلومات ودعم لمساعدتي في الاختيار؟

إذا كنت ترغب في البحث عن خياراتك، فهناك عدة أماكن يمكنك من خلالها الحصول على معلومات حول المستشفيات والخدمات:

- **My Planned Care:** <https://www.myplannedcare.nhs.uk> يتم تحديثه أسبوعيًا بمعلومات مثل أوقات الانتظار.
- يمكنك استخدام موقع **NHS:** <https://www.nhs.uk> لمقارنة المعلومات حول المستشفيات، الخدمات، والاستشاريين.
- يمكنك العثور على معلومات حول مقدمي الرعاية في NHS والقطاع الخاص على موقع هيئة جودة الرعاية **(Care Quality Commission):** <https://www.cqc.org.uk>، بما في ذلك تقييمات المرضى والجهات الرقابية الصحية.



بمجرد أن تتخذ قرارك، هناك طريقتان يمكنك من خلالهما تأكيد اختيارك:

- سيرسل لك الأخصائي المُحول رابطًا عبر الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني لتأكيد اختيارك عبر الإنترنت من خلال **خدمة الإحالة الإلكترونية في NHS:** <https://digital.nhs.uk/services/e-referral-service>
- إذا لم يكن لديك اتصال بالإنترنت أو كنت تفضل التحدث مع شخص ما، يمكنك الاتصال بخط المساعدة الخاص بالإحالات على الرقم

0345 608 8888

- سيقوم أحد الموظفين بمساعدتك في مراجعة الخيارات المتاحة ودعمك لاختيار الأنسب لك

معلومات مهمة:

إذا اخترت مزود خدمة صحية بعيدًا عن منزلك، هل سيتوجب عليّ التوجه لهذا المستشفى في المراجعات أيضًا؟

نعم، ستحتاج إلى التوجه إلى المستشفى الذي اخترته لحضور أول موعد خارجي وأي مواعيد متابعة لاحقة، لذا من الأفضل أخذ هذا في الاعتبار عند اختيارك للمكان.

إذا اخترت مزود خدمة خارج منطقتي، هل يحق لي المطالبة بمصاريف السفر أو الإقامة؟

نعم، لدى NHS نظام يُسمى "نظام تكاليف السفر للعلاج الصحي" (HTCS)، والذي يتيح لك استرداد تكاليف السفر المعقولة إذا كنت مؤهلاً.

إذا كنت مؤهلاً لهذا النظام، وقال الأخصائي المُحول إن من الضروري طبيًا أن يرافقك شخص ما، فيمكن لهذا الشخص أيضًا المطالبة بتكاليف السفر.

لمعرفة المزيد، تفضل بزيارة:

<https://www.nhs.uk/nhs-services/help-with-health-costs/healthcare-travel-costs-/scheme-htcs>

او اتصل على خط المساعدة: 0300 330 1343

ماذا لو لم أرغب في اختيار مزود بديل؟

اختيار مزود الخدمة هو حق للمريض، وليس إلزامًا. إذا كنت لا ترغب في اختيار مزود مختلف، يمكن لمقدم الرعاية الصحية أن يُحيلك إلى الخدمة المحلية كالمعتاد.

هل هناك حالات لا يمكنني فيها اختيار مزود الخدمة؟

لديك حق اختيار مزود الرعاية الصحية في معظم الحالات الروتينية عند الإحالة، ولكن هذا الحق لا ينطبق في الحالات التي تتطلب تشخيصًا أو علاجًا سريعًا، مثل الإحالات العاجلة للاشتباه في وجود سرطان.



كما توجد بعض الاستثناءات الأخرى، منها إذا كنت:

- بحاجة إلى علاج عاجل أو طارئ
- تتلقى خدمات رعاية الأمومة
- تخدم في القوات المسلحة
- محتجزًا بموجب قانون الصحة النفسية
- محتجزًا أو مؤقتًا في السجن، أو في مركز احتجاز للهجرة أو دار آمنة للأطفال
- محالًا إلى خدمات الطب النفسي عالية الأمان أو خدمات علاج الإدمان التي تقدمها السلطات المحلية

Healthwatch Sheffield هي الجهة المحلية التي تمتلك في مجالات الصحة والرعاية الاجتماعية.

نحرص على أن يصل صوتك إلى قادة هيئة الخدمات الصحية (NHS) وصنّاع القرار، وأن يُؤخذ رأيك بعين الاعتبار لتحسين جودة الرعاية والخدمات الصحية والاجتماعية.

healthwatch
Sheffield



Tel: 0114 253 6688

Mobile: 07415 249 657

Email: info@healthwatchsheffield.co.uk

Website: www.healthwatchsheffield.co.uk